

【金榜怡享】絕美冰島 | 雷克雅未克+天空溫泉+黃金圈+維克+雷克雅內斯半島 8天6晚遊

团号	KEFKEF8		
出发城市	雷克雅未克 Reykjavík	目的地城市	雷克雅未克 Reykjavík
途经地点	DC-3飛機殘骸 Crashed DC 3 Plane、天空溫泉 Sky Lagoon、維克 Vik		

产品价格

单人入住: \$3049 / 人 +【7天】交通附加費:\$35/pp	两人入住: \$2449 / 人 +【7天】交通附加費:\$35/pp
三人入住: \$2449 / 人 +【7天】交通附加費:\$35/pp	单人拼房: \$2749 / 人 +【7天】交通附加費:\$35/pp

出发班期

2024出發班期如下:

4月: 04/12、04/26 | 5月: 05/10、05/24 | 6月: 06/07、06/21 | 7月: 07/05、07/19 | 8月: 08/02、08/16、08/30 | 9月: 09/13、09/27 | 10月: 10/11、10/25

05/01/2024-09/30/2024旺季期間需額外加收\$200每人

兩人成團, 保證出發。

产品特点

- 【優選酒店】優選六晚booking評分7.5以上酒店, 入住世界最北首都雷克雅未克酒店。
- 【資深導遊】安排當地資深的中文導遊帶隊, 有豐富和專業的戶外經驗。
- 【攝影聖地】最受歡迎的“黃金圈”三大景區、維克黑沙灘、冰河湖, 還有最出片的街拍城市、世界最北的首都—雷克雅未克!

【溫泉奢享】在冰島懸崖上享受獨一無二的沉浸式溫泉體驗！從擁有冰島最大窗戶的溫泉屋俯瞰北大西洋，欣賞雷克雅未克港的景色。

【泛舟冰湖】乘坐特色水陸兩栖船暢遊傑古沙龍冰河湖，在巨型冰塊間穿梭，飽覽冰湖聞名遐邇的冰之勝景，沉醉夢幻美景。

【冰原魅影】一片荒蕪而廣袤的黑沙灘上，DC-3殘破的金屬機身在黝黑砂石的映襯下更顯淒美、神秘與震撼！

【三大瀑布】走近冰島三大仙境瀑布：黃金大瀑布、塞裏雅蘭瀑布、斯科加瀑布，感受原始自然力量的壯觀景色。

【冰島縮影】冰島最具代表性的地貌——冰川、火山、苔蘚熔岩地、黑沙灘、瀑布，斯奈山半島一一呈現，更是法國著名作家儒勒·凡爾納筆下通往地心的入口。

参/离团地点

参团地点

雷克雅未克國際機場 (KEF)；

參團當日請乘坐11:00前的航班抵達冰島雷克雅未克國際機場。

离团地点

雷克雅未克國際機場 (KEF)；

詳情請見最後一天內容。

行程介绍

Day 1

家園 - 飞机 - 雷克雅未克

全天

懷著輕鬆愉快的心情，行囊中裝滿無限憧憬，貴賓前往居住地所在的機場，跨洋航機帶您前往冰島雷克雅未克。

夜宿飛機上，三餐自理。

Day 2

抵達雷克雅未克

全天

今天您將乘坐飛機抵達冰島首都雷克雅未克。我們將前去參觀古維京船造型的陽光海盜船和著名的哈帕音樂廳，游覽本地人及遊客都十分鐘愛的托寧湖以及雷克雅未克的地標建築珍珠樓，打卡雷克雅未克標誌性建築哈爾格林姆斯教堂。午餐後我們將前往世界著名的天空溫泉，泡一次溫泉，靜靜享受這寧靜舒適的一刻。

行程安排：

雷克雅未克接機 → 陽光海盜船（30分鐘）→ 哈帕音樂廳和會議中心（外觀，30分鐘）→ 托寧湖（30分鐘）→ 珍珠樓（外觀，30分鐘）→ 哈爾格林姆斯教堂（30分鐘）→ 天空溫泉（120分鐘，贈送門票，請帶好游泳衣或者浴衣，心臟病高血壓患者慎入）

全天

陽光海盜船 Sun Voyager

位於海邊的陽光海盜船，其實應該叫做維京海盜船骨架雕塑。它所在的地方是歷史上第一批維京人登陸冰島的地方，而維京人是冰島人的祖先，因此維京船骨架是雷克雅維克的一個地標性建築。

哈帕音樂廳和會議中心 Harpa

哈帕音樂廳和會議中心位於冰島首都雷克雅維克的海陸交界處，是冰島的綜合音樂廳、會議中心，其設計靈感來自冰島冬季的夜幕極光和火山石。隨著天空的顏色和季節的變化，音樂廳的幾何玻璃幕牆反射出令彩虹都相形見絀的萬千顏色。

托寧湖 Tjörninn

托寧湖是冰島首都雷克雅維克市中心著名的一個小湖泊，一年四季都是水禽動物的棲息地，湖面上經常可見鴨子、海鷗、天鵝等野生動物。湖的周邊圍繞著政府大樓、博物館及大學等重要建築，是城市內極其優美與寧靜的一道風景線。無論是本地人還是遊客，在這裡靜坐、餵食，都是生活中特別愜意的事情。

珍珠樓 Perlan

形狀像水晶球的珍珠樓，是冰島首都熱水供應公司建造的半球形建築物，也是雷克雅維克的制高點和標誌性建築。

哈爾格林姆斯教堂 Hallgrímskirkja

哈爾格林姆斯教堂是雷克雅維克市中心的地標建築，以冰島著名文學家哈爾格林姆斯的名字而命名，紀念他對冰島文學的巨大貢獻。這座教堂的特色在於：外表像火山岩的柱子，呈現出冰島的火山地形。又如一架巨大的管風琴，矗立在繁華的市中心，仿佛有一雙無形的手輕輕地撥動琴弦，美妙的音樂和著冰島呼嘯而過的風悠揚而去。

天空溫泉 Sky Lagoon

天空溫泉位於冰島首都雷克雅維克的海岸沿線，與之相鄰的冰島特色草皮屋和與溫泉融為一體的熔岩苔蘚景觀使其看上去仿佛一座野溫泉。70多米長的無邊溫泉池恰好位於海洋邊緣，您能夠在泡溫泉的同時，欣賞洶湧澎湃的大西洋景觀和雷克雅維克岩石密佈的壯麗海岸線美景！而天空溫泉最大的特色，便是“七步療法”（seven-step ritual）。首先，您將先在溫泉中放鬆身心，然後前往涼水池中暢遊，刺激恢復感官體驗。之後前往桑拿浴室，在觀賞壯麗景色的同時，利用桑拿的熱量溫暖身體。離開桑拿浴室，您將進入一個充滿涼爽霧氣的房間，之後進行嫩膚並來到寧靜放鬆的蒸汽房，打開毛孔，美顏養膚。利用冰島的火山地熱使肌膚煥發光彩，感受冰島的溫泉文化吧！

晚上

酒店：Fosshotel Baron Reykjavik; Fosshotel Lind Reykjavik; Hotel Klettur; Hótel Vellir; 201 Hotel; 同級

Day 3

雷克雅未克 - 汽车 - 斯奈山半島 - 汽车 - 雷克雅未克

全天

今天我們將探訪有著“冰島縮影”美譽的斯奈山半島，前往冰島最受歡迎的攝影聖地之一的教會山和由火山口殘骸形成的隆德蘭凱爾懸崖。沿途諸多別具冰島特色的自然景觀，一路上的美景令人眼花繚亂。最後驅車返回雷克雅未克。

行程安排：

雷克雅未克 → 斯奈山半島 → 教會山（30分鐘） → 隆德蘭凱爾懸崖（40分鐘） → 斯奈山半島游覽（120分鐘） → 雷克雅未克

全天

教會山 Kirkjufell

教會山又名草帽山。這裡是冰島受歡迎的攝影聖地之一。教會山從綠丘與野花間升起，叮咚溪流與可愛瀑布環繞其旁，景色異常美麗迷人。這裡還是《權力的遊戲》的取景地之一，吸引著大量的劇迷前來觀賞。

隆德蘭凱爾懸崖 Lóndrangar

隆德蘭凱爾懸崖是一個火山口的殘骸，這個火山口被海水侵蝕形成了現在的樣子。隆德蘭凱爾懸崖從外形上看是一對岩石尖塔，高的75米，矮的61米。據歷史記載，高的懸崖在1735年就被攀登者征服，矮的懸崖直到1938年才被征服。

斯奈山半島 Snaefellsnes

斯奈山半島有著“冰島縮影”的美譽，諸多別具冰島特色的自然景觀在這裏彙集：澎湃的大西洋波濤、壯觀的石崖、崎嶇的熔岩原、神秘的黑沙灘、壯麗的群山、恬淡的漁村、雄偉的冰川等等，一路上的美景令人眼花繚亂。遠眺斯奈菲爾冰川，它常被稱為“半島皇冠上的寶石”，尖尖的白色冰帽下埋藏的是同名火山。這個神秘美麗的地方激發了許多作家與藝術家的靈感，法國科幻作家儒勒凡爾納的名作《地心遊記》中這裏就是通往地球中心的入口。

晚上

酒店：Fosshotel Baron Reykjavik; Fosshotel Lind Reykjavik; Hotel Klettur; Hótel Vellir; 201 Hotel; 同級

Day 4

雷克雅未克 - 汽车 - 黃金圈 - 汽车 - 南部小鎮維克

全天

今天我們將前往由著名的辛格維利爾國家公園、大間歇泉地熱區和黃金瀑布三大自然景點組成的“黃金圈”。之後抵達南部小鎮維克附近，探訪維克著名的黑沙灘，這片沙灘泛著烏亮的光澤，非常壯觀。在此可以眺望海邊如畫一般的石柱群。石柱傲然聳立，不斷接受著海洋翻滾海浪的侵蝕。

行程安排：

雷克雅未克 → 黃金圈 → 辛格維利爾國家公園（45分鐘） → 黃金瀑布（45分鐘） → 大間歇泉（45分鐘） → 維克 → 維克黑沙灘（60分鐘）

全天

辛格維利爾國家公園 Þingvellir National Park

辛格維利爾國家公園位於雷克雅維克附近，素有“世界至古老的民主議會會址”之稱，後來這裡成為冰島人民喜慶大事的慶賀之地。2004年辛格維利爾國家公園被聯合國教科文組織列入“世界遺產名錄”。作為《權力的遊戲》的取景地之一，公園也被眾多劇迷熟知。

黃金瀑布 Gullfoss

黃金瀑布是冰島壯觀的瀑布之一，好似一匹與眾不同、極富動感的綢緞，用流動的線條和蓬勃的生命，帶給人們壯麗的、蓬勃的生命體驗。這條瀑布之所以被賦予黃金之名，除了因為河水本身略帶黃色的緣故外，亦因黃昏時候，整座瀑布會被日落的太陽染成金黃色，造成有如黃金般的珍貴美景而命名。

大間歇泉 Geysir

大間歇泉位於地熱活躍的豪卡道魯山谷，山谷裡遍佈著蒸騰的沸泥潭、噴氣孔、地熱溫泉和噴泉，而其中最著名的地熱景觀莫過於間歇泉了。大間歇泉每隔一段時間就會噴發一次，每隔10-15分鐘就能噴射出一道20-40米高的水柱。

維克黑沙灘 Black Sand Beach

黑沙灘的形成，是由於遠古時代的一次海底火山噴發，海底的淤泥和高溫岩漿遇到海上迅速冷卻後，形成了顆粒細小的熔岩細粒。這片沙灘泛著烏亮的光澤，非常壯觀。您可以在此眺望海邊如畫一般的石柱群，石柱傲然聳立，不斷承受著翻滾海浪的侵蝕。

晚上

酒店：Hótel Dyrhólaey; Hotel Katla by Keahotels; Hotel Hvolsvollur; Hotel Klaustur; 同級

Day 5

南部小鎮維克 - 汽车 - 傑古沙龍冰河湖 - 汽车 - 鑽石冰沙灘 - 汽车 - 南部小鎮維克

全天

今天我們將前往冰島著名的冰河湖——傑古沙龍冰河湖，觀賞形態各異的浮冰。隨後來到鑽石冰沙灘，領略由“冰鑽石”打造的閃耀美景。最後登上冰湖地區的特色水陸兩棲船，享受冰島湖上的鑽石美景！

行程安排：

南部小鎮維克 → 傑古沙龍冰河湖（30分鐘）→ 鑽石冰沙灘（30分鐘）→ 水陸兩棲船（60分鐘，**包含船票**）→ 南部小鎮維克

全天

傑古沙龍冰河湖 Jökulsárlón

傑古沙龍冰河湖是冰島至大且較為著名的冰河湖，湖底深達 200 多米，也是冰島的第二大深湖。湖水湛藍清澈，很多形狀各異的超大冰塊飄浮於湖面。遠處的冰川冰猶如被天空施加了魔法，之前還像是從冰川上流下的水，頃刻間卻全凍結成了冰，時間仿佛在那一刻靜止了一樣。著名的好萊塢電影《古墓麗影》和007 系列電影等都曾在此取景拍攝。

鑽石冰沙灘 Diamond Beach

鑽石冰沙灘位於冰島東南部，臨近傑古沙龍冰川湖。因冰湖水量很大，湖內的許多冰塊便會隨潮水被衝擊到黑色的沙灘上。這些碎冰塊曾在水中浸泡，棱角經過水流的雕琢打磨，像鑽石一般晶瑩剔透，從而形成這裡獨特的景觀。每至夕陽西下的時候，黑色的沙灘上，晶瑩的冰塊在斜陽的餘暉照耀下更顯剔透，給人一種迷人而夢幻的感覺。

水陸兩棲船 Amphibious Ship

乘坐水陸兩棲船觀賞形態各異的浮冰是該冰川遊覽的一大特色。著名的好萊塢電影“古墓麗影”和“蝙蝠俠—開戰時刻”及007系列電影如“擇日而亡”，等都曾在此取景拍攝。

晚上

酒店：Hótel Dyrhólaey; Hotel Katla by Keahotels; Hotel Hvolsvollur; Hotel Klaustur; 同級

Day 6

南部小鎮維克 - 汽车 - 雷克雅未克

全天

今天我們將前去著名的隨後DC-3飛機殘骸打卡，空曠的平原上這架唯一守望的衛士遺世獨立，終年與冰雪相伴，散發出世界末日般的蒼涼，是攝影愛好者鏡頭下的寵兒。隨後前往參觀美麗的斯科加瀑布和塞裡雅蘭瀑布，景色壯觀璀璨，一定不能錯過在這裡拍照。午餐後返回雷克雅未克。

行程安排：

南部小鎮維克 → DC-3飛機殘骸（包含擺渡車往返費用，30分鐘）→ 斯科加瀑布（30分鐘）→ 塞裡雅蘭瀑布（30分鐘）→ 雷克雅未克

全天

DC-3飛機殘骸 Crashed DC 3 Plane

飛機殘骸(DC-3)位於冰島南部的一片荒蕪而廣袤的黑沙灘上，殘破的粗糙金屬機身在黝黑砂石的映襯下更顯淒美與震撼，吸引了許多冰島本地及世界各地的攝影師爭相造訪。

斯科加瀑布 Skógafoss

斯科加瀑布又名森林瀑布、彩虹瀑布，是冰島相當有名的瀑布之一。瀑布兩旁的山上都長滿了綠色的植物，兩旁的山崖把瀑布包圍在中間，白色的瀑布水流與周圍的綠色植物搭配得恰到好處。由於有大量水霧不斷產生，在陽光明媚的日子裡雙重彩虹會時有出現。瀑布右側有一條小徑，爬至頂端，您可以回望整個海岸線，並親眼目睹河流瞬間順勢而下的壯觀景象。

塞裡雅蘭瀑布 Seljalandsfoss

塞裡雅蘭瀑布是冰島西南部一座垂直高度63米的瀑布，位於斯科加爾以西約30公里處的塞裡雅蘭河上，也叫“牧羊瀑布”。在瀑布後面，懸崖底部有一條可供遊人穿過的小徑。在那裡遊覽拍照是這裡的一大亮點，猶如進入水簾洞一般！無數攝影師被它的美妙所傾倒！太陽照耀在水簾上，幻化成一道美麗璀璨的虹，景色十分壯觀。

晚上

酒店：Fosshotel Baron Reykjavik; Fosshotel Lind Reykjavik; Hotel Klettur; Hótel Vellir; 201 Hotel; 同級

Day 7

雷克雅未克 - 汽车 - 雷克雅內斯半島 - 汽车 - 雷克雅未克

全天

雷克雅內斯半島對於前來冰島旅行的觀光客來說，還是一片少有被踏足的淨土。今天我們將前去參觀全球唯一一座“橫跨歐洲與美洲的橋樑”——板塊斷裂帶大橋，欣賞全球跨度最大的橋樑。隨後來到古納威爾熱泉，和冰島上最大的泥漿池來一場親密邂逅，最後打卡冰島最古老的燈塔之一雷尼思半島燈塔。之後我們將前往世界著名的地熱溫泉藍湖，泡一次溫泉，靜靜享受這寧靜舒適的一刻。

行程安排：

雷克雅未克 → 雷克雅內斯半島 → 板塊斷裂帶大橋（20分鐘）→ 古納威爾熱泉（30分鐘）→ 雷尼思半島燈塔（30分鐘）→ 藍湖溫泉（自費，120分鐘，請帶好游泳衣或者浴衣，心臟病高血壓患者慎入）→ 雷克雅未克

全天

板塊斷裂帶大橋 Sandvík & Continental Bridge

亞歐板塊裂縫的有一處被火山灰以及低矽質熔岩覆蓋，也是冰島唯一負海拔的“陸地”。當冰島人在裂縫上修建了可伸縮的橋樑後，便對外宣佈：全球唯一一座橫跨“歐洲與美洲”的橋樑，也是全球跨度最大的橋樑……嚴格意義上來說，通過這座橋確實只需要10秒鐘就能在歐美兩大洲之間穿梭。

古納威爾熱泉 Gunnahver Geothermal Area

古納威爾熱泉是冰島西南部雷克雅內斯半島(Reykjanes)上的泥漿蒸汽潭，靠近雷克雅內斯燈塔。據說400年前，有個名叫Gudrun的死去的女人經常在這裏作祟，後來，被一位牧師制服，跌入泥潭的泉眼裏，這片區域也由此得名Gunnahver，並從此被怪異的氣氛和濃厚的硫磺蒸汽籠罩。這裏有冰島最大的泥漿池，寬20米，泥漿翻滾猛烈。古納威爾最獨特的地方是這裏的地下水都是100%的海水，這與冰島其他地熱區域非常不同。地下五彩明亮的礦物質散發出絢麗的色彩，但是300攝氏度的高溫還是相當危險的，所以遊客必須沿著小徑輕輕踱步。

雷尼思半島燈塔 Reykjanes Lighthouse

冰島最古老的燈塔之一。

藍湖 Blue Lagoon

藍湖是世界著名的地熱溫泉，有“天然美容院”的美譽。海水經過地下高熱火山熔岩層而吸收熱量，水中含有許多化學與礦物結晶，有美容、理療等功效。美麗的乳白色溫泉水與周圍深綠色苔蘚覆蓋的黑色熔岩形成了鮮明的對比，享受溫泉的同時還有動人的景色相伴。

晚上

酒店：Fosshotel Baron Reykjavik; Fosshotel Lind Reykjavik; Hotel Klettur; Hótel Vellir; 201 Hotel; 同級

Day 8

雷克雅未克 - 飞机 - 家園

全天

今天我們將結束愉快的冰島之旅，您可根據自己需求預定合適的航班離開雷克雅維克國際機場(KEF)。

我司工作人員僅早上7:00 提供一次從酒店出發的送機服務；如果客人航班較早，需要在7點前離開酒店去機場，導遊可協助客人打車。

费用说明

费用包含

1. 6晚Booking評分7.5以上酒店；
2. 酒店內自助早餐（部分小鎮條件限制無ABF，則安排歐陸式早餐，較為簡單）；
3. 中文普通話導遊（英語能力：日常溝通）。
4. 專業外籍司機，使用車輛類型根據實際人數決定。
5. 景點門票：天空溫泉 Sky Lagoon、水陸兩栖船、飛機殘骸往返擺渡車費用。

费用不含

1. 全程機票、稅金、簽證費用、護照辦理費用；
2. 行程中的午餐和晚餐；
3. 服務費12歐元/人/天；
4. 境外個人消費（酒店內洗衣、理髮、電話、傳真、收費電視、飲品、煙酒、小費等個人消費）；
5. 以上服務內容中未提及的其他費用。

自费项目

项目名称	包含天数	价格说明	描述
夏季藍湖溫泉 Blue Lagoon Hot Spring	导游根据行程安排	每人： €85.00 / \$90.00；	2人起訂，價格包含門票、毛巾及一杯軟飲。溫馨提示：請帶好游泳衣或者浴衣，心臟病高血壓患者慎入。建議和行程一起預訂，以免境外再訂的時候資源訂不上。 所需時間：約2小時

退改说明

1. 行程取消條款如下：

行程開始前	違約金（占團費總費用）
出發前7日(含)內	100%

出發前8日(含)至14日(含)	80%
出發前15日(含)至21日(含)	55%
出發前22日(含)至59日(含)	25%
出發前60日及以上	0

備註：

(1) 出發當日未能準時參加者，作自動放棄論，已付團費概不退還。

(2) 其他加定酒店或服務需參照酒店規定而確定是否能退款。

(3) 如貴司或客人因個人原因(無旅行證件、遲到、生病、意外等因素)於旅途中退出或未能參加行程內任何行程，已付團費概不退還，也不會以其他服務賠償。

2. 如遇天氣、戰爭、罷工等人力不可抗拒因素而導致無法遊覽，縱橫將盡力保護客人人身及其財產的安全，有權利取消或調整部分或全部行程，不承擔任何因不可抗力引起的直接或間接責任，已支付的團費概不退還。

3. 可在預定行程時加定“安心退”保險服務 \$300 /人：出發前15日及以上，不問原因，隨意退；出發前8日(含)至14日(含)，可隨意改期。

預訂須知

預定須知：

1. 18歲以下未成年人或兒童必須由成人陪伴參團。單獨旅行的未成年人或兒童不能參加縱橫海鷗的旅遊團。參團兒童的監護人必須提供監護證明或者提供父母授權的參團同意書。若陪伴兒童的成人既不是兒童父母也不是兒童監護人，需要從兒童父母或監護人那裡獲取同意書，同意陪同兒童過境。同意書中需注明父母或監護人的姓名及聯繫方式。出於對孕婦安全的考慮，孕婦參團需在行程結束時懷孕不超過24周。

2. 請您在預定時務必提供準確、完整的資訊，包括姓名、性別、有效的證件（如護照、簽證等），有效的聯繫方式（最好是手機，如有問題，方便通知）、準確的航班資訊或參團地點等，以免產生預定錯誤，影響出行。如因您提供錯誤資訊而造成損失，由您自行承擔。

3. 酒店多為兩張單人床的房型，每個房間可合法住宿2人，包括成人和兒童。部分酒店可三人入住一間房，房型為：三張單人床或兩張單人床或一張大床+折疊床（具體房型因各酒店實際情況不同）；實際預定酒店沒有以上房型，則安排其中一位客人與團上一位同性客人配房，如團上無同性客人可配房，則安排入住單人房。另外每個酒店都有不同的收取押金的方式（多以信用卡辦理押金的收取與退還），屆時需要參團客人根據不同規定給予配合。保證客人的用房數量，但不保障具體房間類型和所處位置。酒店的入住時間通常在15:00以後。

4. 參團客人需跟團上導遊購買門票，不可自行帶票或使用City Pass。景點的門票費和團上餐費可能會根據景點官方的臨時通知而變動，以當日景點公佈的價格為準。

- 5.有權在方便出團操作的情況下，對行程順序進行適當調整以確保旅遊團順利進行，但不會減少行程中應包含的項目。
- 6.實際出行過程中，導遊或司機有權根據天氣、交通等情況，適當調整景點的遊覽順序、停留時間或集合時間以確保行程順利進行。
- 7.如遇景點臨時關閉或節假日（感恩節、聖誕節、新年等）關閉等，導致無法參觀，導遊會根據實際情況調整為外觀或以其他景點代替以確保行程的豐富性。各景點及國家公園的開放時間及流量控制會因疫情不時變化，如影響行程屬不可抗力因素，敬請諒解。
- 8.八歲以下兒童參團需乘坐安全座椅，縱橫海鷗提供租借服務，租金\$10.00/人/天，請務必在預定行程時提前備註告知，以便我們提前準備，如因客人未提前告知所造成的違規和罰金由客人自行承擔，敬請理解。出行當日安排大巴出行無需安全座椅，費用可退還客人。
- 9.行程中眾多旅遊景點需要參團人具備基本的健康條件。殘疾人士報名參團前請提前聯繫縱橫海鷗獲取相關政策資訊。若沒有及時通知，我司不能保證為客人提供輪椅升降巴士或安排合適的座位。
10. 客人需自備入境或旅行途中跨境時所需要的相關證件和材料，能否出入境以各國海關的決定為準，無法入境屬不可抗力因素，已付團費不能退還。
- 12.可能會多次修改參團條款和條件，並會在代理網站上及時公佈最新版本。請遊客在報名參團前務必仔細閱讀 [《參團條例》](#)（點擊藍色字體查看）。我司僅在這些條款和條件下履行義務，除非在此條例中或在法律中有特別規定，否則如果產生任何間接性，補償性，偶然性或懲罰性損害都不做出賠償。
- 13.由於油價的大幅上漲，車輛使用成本大大增加，2022年4月1日起，縱橫海鷗所有的巴士團產品需加收交通附加費\$5/人/天，請下單時和團費一起支付。

出行須知：

- 1.為保障行程順利完整，遊客有責任嚴格遵守導遊給出的集合時間。如果距離集合時間超過十分鐘，車子將離開不予等待。縱橫海鷗竭誠提供準時准點服務，但如遇到天氣、交通、機械故障、罷工、政府停擺以及戰爭和恐怖襲擊等不可控因素，我司無法保證按時按點到達接送地點。由此原因導致的行程延誤進而給客人帶來任何的不便或產生相關航班、火車或大巴費用以及其他旅遊費用等額外費用的，我司概不負責。
- 2.有權在方便出團操作的情況下，在途中將遊客從原車換到另一輛車並指派不同導遊和司機提供服務。
3. 以下建議會幫助您更快更好的登記報到：需攜帶有效身份證件(內附照片)；請出示紙質版或電子版行程單。
- 4.該產品是團體活動，如您選擇中途離團，請提前告知並征得導遊同意，需簽署離團協議書，未完成部分將被視為您自行放棄，團費不予退還。
- 5.行程中的贈送項目，如因交通、天氣等不可抗力因素導致不能贈送的、或因您個人原因不能參觀的，費用不退，敬請諒解。
- 6.根據相關法律，參團期間車上禁止吸煙，絕大多數酒店房間也禁止吸煙；酒店的清潔人員都受過專業訓練，保安人員也會專業的留下證據，一旦被發現，會有每晚100-500歐元之間清潔費用。這項費用由客人自己承擔，我司概不負責。若有吸煙需要，請到專門的吸煙區。
7. 所有行程一律不允許帶寵物和動物參團。

8.過境時需檢查行李。遊客需要在過境處向海關申報需繳納關稅的物品。縱橫海鷗對過境的行李不承擔看管責任。遊客必須在過境處認領所有的行李才能繼續行程。沒有遊客認領的行李不能過境。若不幸遊客被拒絕入境，不提供免費巴士送客。故請在參加跨境團前備齊相關證明和文件。

9.歐洲晝夜溫差大、每年平均溫度最熱超過30度的情況不超過兩個月，且歐洲各國環保意識強，故至今歐洲部分酒店並不配備冷氣空調，並非酒店設施不達標準，敬請諒解。

10.僅針對包含接機服務的產品：同一訂單僅提供一次免費接機時間範圍內的接機服務，如因天氣、航班延誤等造成無法安排，請自理交通費用。