

【金榜怡享】童話北歐 | 赫爾辛基+斯德哥爾摩+奧斯陸+松恩峽灣+哈當厄爾峽灣 +哥德堡+哥本哈根 10天8晚遊

團號	HELCPH10		
出發城市	赫爾辛基 Helsinki	目的地城市	哥本哈根 Copenhagen
途經地點	斯德哥爾摩 Stockholm、奧斯陸 Oslo、松恩峽灣弗洛姆小鎮 Sognefjord Flam、哈當厄爾峽灣 Hardangerfjord、哥德堡 Gothenburg		

產品價格

單人入住: \$3599 / 人

+【9天】交通附加費: \$45/pp

三人入住: \$2999 / 人

+【9天】交通附加費: \$45/pp

兩人入住: \$2999 / 人

+【9天】交通附加費: \$45/pp

單人拼房: \$3299 / 人

+【9天】交通附加費: \$45/pp

出發班期

04/01/2024-10/31/2024: 週二

兩人成團, 保證出發

產品特色

【挪威最有名的雙峽灣】松恩峽灣-挪威最大, 世界上最長最深的峽灣; 哈當厄爾峽灣-探訪最為柔美和芳香四溢的田園般美景哈當厄爾峽灣;

【舌尖歎北歐美食】在丹麥、瑞典、挪威和芬蘭, 除了常去的旅遊勝地, 還有一些非常地道的美食, 一起跟我們來美食探店吧: 五星夜遊船自助海鮮大餐、挪威峽灣酒店西式晚餐, 讓你在北歐一次吃滿足!

【芬蘭岩石教堂】是世界上一座建在岩石中的教堂, 如同著陸的飛碟一般, 非常奇特。

【斯德哥爾摩市政廳】坐落在梅拉倫湖畔，也被稱作諾貝爾獎頒獎大廳，猶如一艘航行中的紅磚大船，宏偉壯麗又典雅別致，不愧20世紀北歐最美建築的名號。在官方講解員生動的講解下，客人能對市政廳和諾貝爾獎的歷史有更深刻的理解；

【瓦薩船博物館】不僅能看到300多年前戰船的原貌，還可以欣賞到船上裝飾的各種精美雕飾，體現了在17世紀文藝復興晚期影響下瑞典流行的巴羅克藝術風格。

【北歐五星郵輪】搭乘豪華郵輪雙人外艙穿越波羅的海，盡情享受船上豐富的自助海鮮餐和船上娛樂設施。

【優選酒店住宿】五晚四星酒店+一晚五星遊船+一晚峽灣特色酒店，特別升級一晚峽灣百年貴族酒店景觀房。

【Braknes峽灣百年貴族酒店】位於於爾維克小鎮（Ulvik），依山傍水，面前就是挪威的第二大峽灣哈當厄爾峽灣。在挪威四大峽灣中，哈當厄爾峽灣最為平緩，有著田園般的浪漫景致。酒店推開門窗就是峽灣，站在清瑩秀澈水畔，可以觀察峽灣的獨特風雲變幻，看雲層不時飄過掛在半山腰，田野小屋都沉浸在淡淡的霧色之中，峽灣與群山、彩色木屋相映成趣。

【全新升級貴族酒店峽灣景觀房間】拉開窗簾，輕輕推開陽臺門，便可把哈當峽灣的美景盡收眼底。

參/離團地點

參團地點

赫爾辛基萬塔機場 (HEL)；參團當日免費接機時間為12:00或18:00。

離團地點

哥本哈根凱斯楚普機場 (CPH)；詳情請見最後一天內容。

行程介紹

Day 1 家園 - 飛機 - 赫爾辛基

全天

懷著輕鬆愉快的心情，行囊中裝滿無限憧憬，貴賓前往居住地所在的機場，跨洋航機帶您前往芬蘭。

餐食：不含三餐，敬請自理。

Day 2 抵達赫爾辛基

全天

今天我們將抵達芬蘭，導遊將在機場等候您的到來，接到您後將安排您前往酒店入住休息，為接下來的美妙旅程養精蓄銳。

參團當日免費接機機場：赫爾辛基萬塔機場 (HEL)

參團當日免費接機時間：中午12:00或18:00，此時間為客人在乘坐的航司取行李處拿到行李後與我司工作人員匯合時間，逾時不候。

三餐自理

晚上

酒店：Clarion Hotel Helsinki; Scandic Hakaniemi; 同級

Day 3

赫爾辛基 - 郵輪 - 斯德哥爾摩

全天

赫爾辛基是芬蘭首都，湛藍的芬蘭灣海輕輕拍擊著堤岸，市內湖泊星羅棋佈，如夢似幻的景色，使它享有“波羅地海的明珠”的美稱。由於受俄羅斯文化的影響，市內的建築藝術舉世聞名。之後我們將搭乘夜航五星郵輪前往瑞典首都斯德哥爾摩。

行程安排：

西貝柳斯公園（入內，30分鐘）→ 赫爾辛基大教堂（外觀，15分鐘）→ 岩石教堂（入內，30分鐘）→ 南碼頭露天市場（60分鐘）→ 搭乘詩麗雅或維京五星遊輪前往斯德哥爾摩（入住雙人外艙，參考航次為17:00-09:30+1，航行時間約16.5小時）

全天

西貝柳斯公園 Sibelius Park and Monument

西貝柳斯公園坐落於赫爾辛基市區西北面，建於1945年，是芬蘭熱門的觀光景點之一。為了紀念芬蘭音樂之父讓·西貝柳斯，芬蘭著名女雕塑家艾拉·希爾圖寧在公園內設計了擁有600根琴管的巨大管風琴形象的鋼管雕塑。1967年，即西貝柳斯去世10周年之際，雕塑家在旁邊又設計了一個西貝柳斯頭像的雕塑作品。

赫爾辛基大教堂 Helsinki Cathedral

大教堂是赫爾辛基的地標性建築，一眼望去，希臘廊柱支撐的乳白色教堂主體和淡綠色青銅圓頂的鐘樓十分醒目，宏偉的氣勢和精美的結構使其成為芬蘭建築史上的經典。此外，由於教堂以白色為主體，純淨無暇、結構精美，也受到了很多新人的青睞，成了赫爾辛基非常熱門的婚紗外景拍攝地。

岩石教堂 Tempelivaara-kirkko

岩石教堂是世界上唯一一座建立在岩石中的教堂，外觀徹底顛覆教堂的概念，看起來像著陸的飛碟，入口就像個隧道口。200多篇建築雜誌都對它不吝讚美。與赫爾辛基其他教堂相比，它顯得很低調——整體為半地下的結構，只有橢圓形教堂大廳沐浴在日光下。外部牆壁以銅片鑲飾，內壁則完全保持了天然的花崗岩石壁紋理，芬蘭人崇尚自然古樸的審美情感在此得到了充分體現。教堂共兩層，可容納近1000人。教堂內部，在岩壁的回音作用下，音效奇佳，因此很多音樂會選擇在這裏舉行。

南碼頭露天市場 Market Square, Helsinki

這是芬蘭傳統的市場之一。在露天市場廣場，你可以體驗到芬蘭人的那份生活樂趣。露天市場一個常年開設的自由貿易市場，從清晨熱鬧到傍晚，販賣蔬果海鮮的，擺攤出售二手商品的，還有精美工藝品和禮品專賣，芬蘭刀具、掛毯，甚至是一些動物皮草。

晚上 晚餐 包含晚餐 船上自助海鮮晚餐

晚上 酒店：郵輪

Day 4

斯德哥爾摩

全天

斯德哥爾摩作為瑞典的首都，是瑞典的政治、經濟、文化和交通中心，是世界著名的國際大都市。斯德哥爾摩風景秀麗，是著名的旅遊勝地。今天我們將遊覽斯德哥爾摩市政廳、瓦薩船博物館、斯德哥爾摩王宮和市區內有名的峽灣街。

行程安排：

斯德哥爾摩市政廳（入內參觀，含門票及官方講解，60分鐘）→ 瓦薩沉船博物館（入內參觀，含門票，60分鐘）→ 斯德哥爾摩王宮（外觀，15分鐘）→ 峽灣街（60分鐘）

全天

斯德哥爾摩市政廳 Stockholm City Hall

斯德哥爾摩市政廳位於市中心梅拉倫湖畔，始建於1911年，是斯德哥爾摩的形象和代表，其中藍廳是評定諾貝爾獎後舉行盛大宴會的地方。整個建築外牆呈磚紅色，臨水而建，塔樓巍然矗立，右側高高聳立的鐘樓頂端是代表丹麥、瑞典、挪威三國的金色三王冠。

瓦薩沉船博物館 Vasa Museum

瓦薩沉船博物館是瑞典眾多博物館中一座獨具特色的博物館，它是專為展覽一艘從海底打撈上來的瓦薩號沉船而建立的。這裡保存著世界上唯一保存完好的17世紀沉船，呈現了瑞典人造船的技術與藝術，尤其船上的木雕功力至今仍令人激賞。

斯德哥爾摩王宮 Stockholm Palace

斯德哥爾摩王宮坐落在老城區的斯塔丹島上，是瑞典國王辦公和舉辦慶典的地方。王宮始建於中世紀，最開始是軍事堡壘，17世紀末期經過逐步改造、擴建，成為了今日的王宮。王宮臨水而建，建築呈四方形分佈，白色的外牆大氣典雅。在正門前有兩隻石獅，兩名頭戴一尺多高紅纓軍帽、身穿中世紀軍服的衛兵持槍而立。

峽灣街 Fjallgatan

峽灣街位於斯德哥爾摩市區內一座小山上，在波羅的海海邊的懸崖上。這裡保留了許多17世紀木質建築，包括住宅、酒吧、咖啡館等；它另一側是波羅的海的沙爾特海灣，站在這裡居高臨下，可以俯瞰老城、城島、城堡島、船島等美麗的島嶼城區，湖濱、海灣景色無限好。

晚上

酒店：Quality Hotel Friends; Scandic Star Sollentuna; 同級

Day 5

斯德哥爾摩 - 汽車 - 卡爾斯塔德 - 汽車 - 奧斯陸

全天

今天我們將離開斯德哥爾摩，前往挪威，途中我們將經過卡爾斯塔德小鎮並在此享用午餐。之後我們將繼續前往挪威首都奧斯陸，抵達後享用晚餐，晚餐後入住就休息。

行程安排：

斯德哥爾摩 → 奧斯陸

晚上

酒店：Scandic Asker; Quality Hotel Expo; 同級

Day 6

奧斯陸 - 汽車 - 松恩峽灣 - 汽車 - 峽灣小鎮於爾維克

全天

今天我們將前往位於松恩峽灣的弗洛姆小鎮，欣賞挪威特有的峽灣風光。隨後我們將乘船深入遊覽松恩峽灣，體驗峽灣風光，美到窒息。最後我們將入住百年貴族酒店Brakanes並於酒店享用晚餐。酒店位於爾維克的哈當厄峽灣海岸邊，可在湖邊盡情欣賞峽灣美景，花園位於水畔，設有陽光屋、圖書休息室、健身房、桑拿浴室和室內泳池。

行程安排：

弗洛姆小鎮（90分鐘）→ 松恩峽灣觀景遊船（含船票，90分鐘）→ 入住百年貴族酒店Brakanes

全天

松恩峽灣弗洛姆小鎮 Sognefjord Flam

弗洛姆隱藏在三面雪山環繞的艾于蘭峽灣的盡頭。踏上碼頭，迎面就是一個小小的火車站，小鎮因為是弗洛姆鐵路的起點而聞名遐邇。小鎮人口不到400，每年卻有40萬遊客前來這裡。這裡有著挪威峽灣特有的美麗風光，是著名的弗洛姆高山鐵路的起點，同時也是重要的遊輪港口。

松恩峽灣觀景遊船 Sognefjord

遊船漫遊在風景迷人的世界至大的峽灣：那驟然起落的三度空間，山高水闊，美得讓你摒息。長200千米深1300米的峽灣是世界很長、很深的峽灣，是舉世無雙的景觀。漫長的海岸線，被北海的浪滔割成鋸齒狀。窄如細指的水流擠出一條道路，從峽灣注入內陸的山丘中，無數的大小瀑布傾瀉奔騰。這無窮盡的曲折峽灣和無數的冰河遺跡所構成的壯闊精采的峽灣風光，讓你永生難忘。

晚上 晚餐 包含晚餐 酒店內晚餐

晚上

酒店：Brakanes Hotel; 同級

Day 7

峽灣小鎮於爾維克 - 汽車 - 哈當厄爾峽灣 - 汽車 - 峽灣小鎮蓋羅

全天

在酒店享用美味的早餐後，我們將遊覽哈當厄爾峽灣。這裡有綠林深山、流淌的峽灣水和交織的冰河，周邊多處瀑布飛揚，在豐饒美麗的大自然的隱蔽下，這裡被稱為挪威最美的城市之一。隨後前往斯坦達斯瀑布，這裡的瀑布雄渾壯美，您一定不容錯過。

行程安排：

哈當厄爾峽灣（2.5-3小時）→ **斯坦達斯瀑布**（2.5-3小時）

全天

哈當厄爾峽灣 Hardangerfjord

哈當厄爾峽灣號稱是挪威的果園，它是挪威最為柔美且芳香四溢的峽灣。漫長的海岸線，被北海的浪滔割成鋸齒狀。窄如細指的水流擠出一條道路，從峽灣注入內陸的山丘中，無數的大小瀑布傾瀉奔騰。這無窮盡的曲折峽灣和無數的冰河遺跡所構成的壯闊精彩的峽灣風光，讓遊客永生難忘。

斯坦達斯瀑布 Steinsdalsfossen Waterfall

挪威出名的瀑布區，位於諾海姆桑德(Norheimsund)的大瀑布從近乎垂直的山坡浩浩蕩蕩奔騰而下，大自然愛好者可以在哈當厄爾峽灣獲得無窮樂趣。這裏峽灣和瀑布的雄渾壯美，有多個觀光遊覽行程可供選擇，您可在峽灣四周徒步遠足，或是乘坐皮艇，從全新的角度探索峽灣。當地其他深受人們青睞的活動還有垂釣、漂流和騎行。山路是不容錯過的景點。山路沿著陡峭的山坡蜿蜒而上，瀑布飛流其間，每年5、6月份的時候尤為壯觀。哈當厄爾峽灣必去景點，這座瀑布的獨特之處是旅行者可以從後面穿過瀑布，身上卻一點都不被打濕。

晚上 晚餐 **包含晚餐** 酒店內晚餐

晚上

酒店：Thon Hotel Bjørneparken; Geilo Hotel; 同級

Day 8

峽灣小鎮蓋羅 - 汽車 - 奧斯陸 - 汽車 - 哥德堡

全天

今天我們將遊覽挪威首都奧斯陸，參觀世界上大的雕塑主題公園，以挪威著名雕塑大師古斯塔夫•維格蘭的名字命名的維格蘭雕塑公園；打卡著名的霍爾門考倫跳臺。隨後前往瑞典西南部著名城市哥德堡市區遊覽。

行程安排：

維格蘭雕塑公園（入內，60分鐘）→ **霍爾門考倫滑雪跳臺**（外觀，45分鐘）→ **哥德堡市政廳廣場**（外觀，15分鐘）→ **哥德堡哥塔廣場**（外觀，15分鐘）→ **哥德堡歌劇院**（外觀，15分鐘）

全天

維格蘭雕塑公園 Vigeland Park

維格蘭雕塑公園是以挪威著名雕塑大師古斯塔夫•維格蘭的名字命名的。公園有192座雕塑，總計有650個人物雕像，是世界上最大的雕塑主題公園。這些由銅、鐵和花崗石製成的雕像，是維格蘭20多年心血的結晶。從呱呱

墜地的嬰兒到天真爛漫、情竇初開的少年，到枯索無味的中年，再到熬度暮年的老人。在這裡你也仿佛看到自己的人生縮影。

霍爾門考倫滑雪跳臺 Holmenkollen Ski Jump Tower

霍爾門考倫滑雪跳臺位於霍爾門考倫山上，是奧斯陸西北郊有名的滑雪勝地。跳臺滑雪是一項具有鮮明挪威特色的體育項目，也是挪威滑雪運動中的一大亮點。跳臺的上部平臺和超越平臺之間的高度差高達121米，起始平臺的地面高度高達60米。在此進行滑雪是對滑雪者技術與勇氣的雙重考驗。

哥德堡市政廳廣場 Gustaf Adolf's Square

廣場中間豎立著哥德堡市創建者瑞典國王古斯塔夫阿道夫的雕像，雕像中的國王，用手指著腳下的土地，莊嚴肅穆。

哥德堡哥塔廣場 Gotaplatsen

哥塔廣場是1923年為舉辦世界博覽會而建，是哥德堡的文化中心，四周林立著藝術博物館、音樂廳、劇場和市圖書館。廣場中間立著的希臘神話海神波塞冬雕像，這尊雕像於1931年建成，海神左手拿著魚兒，右手托著貝殼，栩栩如生，是哥德堡城海洋時代權力的標誌。

哥德堡歌劇院 Goteborg Operan House

歌劇院位於哥德堡港口小博門碼頭（Lilla Bommen）。整個建築為暗紅色，粗曠的外形模仿停泊在水中的海盜船。從哥塔河上望過去，仿佛是一隻即將啟航的海盜船，非常瑰麗。

晚上

酒店：Quality Hotel 11 & Eriksbergshallen; Best Western Plus Hotell Boras; 同級

Day 9

哥德堡 - 汽車 - 哥本哈根

全天

今天我們將前往丹麥首都哥本哈根，哥本哈根曾被聯合國人居署選為“全球最宜居的城市”，並給予“最佳設計城市”的評價。哥本哈根也是全世界最幸福的城市之一。丹麥標誌美人魚雕像在海邊靜靜沉思，充滿童話氣質的古堡與皇宮比鄰坐落在這個城市中，古老與神奇、藝術與現代。

行程安排：

安徒生雕像（外觀，15分鐘）→ 小美人魚銅像（外觀，15分鐘）→ 神農噴泉（外觀，15分鐘）→ 阿美琳堡宮（外觀，15分鐘）

全天

安徒生雕像 H.C. Andersen Statue

哥本哈根市政廳旁邊，坐著一位穿西裝長袍和戴著高帽的男士塑像，他就是大名鼎鼎、名字與丹麥分不開的童話作家安徒生。這尊約3米高的銅制塑像，左手拿拐杖，右手握著一本書，還以食指隔開書頁，頭部朝左微微抬高，仰望著“夢的工廠”蒂沃裡遊園，臉上有一種“時不我予”的錯愕神情。這尊塑像坐落在人潮熙攘的大街旁，每天都有不少遊客經過他身邊，抬起頭瞻仰大師的面容，或者把手按在他的膝蓋頭拍照留念。

小美人魚銅像 The Little Mermaid

小美人魚銅像由下部的大理石基盤和上方的美人魚銅像構成，是一座世界聞名的銅像，是丹麥的象徵。遠望人身魚尾的美人魚，恬靜嫺雅，悠閒自得；走近看到的卻是一個神情憂鬱、冥思苦想的少女。

阿美琳堡宮 Amalienborg Palace

阿美琳堡宮於十八世紀建造，是王室的主要宮殿。王宮位於八角廣場四周，由四座完全一樣的宮殿組成。幸運的話將有機會看到安徒生童話中的頭頂高帽的皇家衛兵。

晚上

酒店：Scandic Glostrup; Glostrup Park Hotel; 同級

Day 10

哥本哈根 - 飛機 - 家園

全天

今天我們將結束愉快的北歐之旅，您可根據自己需求預定合適的航班離開哥本哈根凱斯楚普機場 (CPH)。

我司工作人員僅早上7:00 提供一次從酒店出發的送機服務；如果客人航班較早，需要在7點前離開酒店去機場，導遊可協助客人打車。

費用說明

費用包含

- 5晚4星酒店住宿+1晚5星遊船2人外艙+1晚峽灣貴族酒店BRAKANES HOTEL峽灣景觀房+1晚峽灣特色酒店不掛星；
- 酒店內豐富早餐；
- 全程共安排3頓餐：2頓挪威峽灣酒店西式晚餐（兩道式或自助餐），1頓五星遊船上自助海鮮大餐；
- 中文國語導遊（英語能力：日常溝通）；
- 行程中所含項目用車（使用車輛類型根據實際報名人數決定）；
- 景點門票：斯德哥爾摩市政廳、瓦薩船博物館、松恩峽灣遊船、岩石教堂。

費用不含

- 全程機票、稅金、簽證費用、護照辦理費用；
- 午餐和晚餐；
- 服務費12歐元/人/天；
- 境外個人消費（酒店內洗衣、理髮、電話、傳真、收費電視、飲品、煙酒等個人消費）；
- 以上服務內容中未提及的其他費用。

退改說明

- 行程取消條款如下：

行程開始前	違約金（占團費總費用）
出發前7日(含)內	100%
出發前8日(含)至14日(含)	75%
出發前15日(含)至21日(含)	50%
出發前22日(含)至59日(含)	25%
出發前60日及以上	0
<p>備註：</p> <p>(1) 出發當日未能準時參加者，作自動放棄論，已付團費概不退還。</p> <p>(2) 其他加定酒店或服務需參照酒店規定而確定是否能退款。</p> <p>(3) 如貴司或客人因個人原因(無旅行證件、遲到、生病、意外等因素)於旅途中退出或未能參加行程內任何行程，已付團費概不退還，也不會以其他服務賠償。</p>	

2. 如遇天氣、戰爭、罷工等人力不可抗拒因素而導致無法遊覽，縱橫將盡力保護客人人身及其財產的安全，有權利取消或調整部分或全部行程，不承擔任何因不可抗力引起的直接或間接責任，已支付的團費概不退還。

3. 可在預定行程時加定“安心退”保險服務 \$300 /人：出發前15日及以上，不問原因，隨意退；出發前8日(含)至14日(含)，可隨意改期。

預訂須知

預定須知：

1. 18歲以下未成年人或兒童必須由成人陪伴參團。單獨旅行的未成年人或兒童不能參加縱橫海鷗的旅遊團。參團兒童的監護人必須提供監護證明或者提供父母授權的參團同意書。若陪伴兒童的成人既不是兒童父母也不是兒童監護人，需要從兒童父母或監護人那裡獲取同意書，同意陪同兒童過境。同意書中需注明父母或監護人的姓名及聯繫方式。出於對孕婦安全的考慮，孕婦參團需在行程結束時懷孕不超過24周。

2. 請您在預定時務必提供準確、完整的資訊，包括姓名、性別、有效的證件（如護照、簽證等），有效的聯繫方式（最好是手機，如有問題，方便通知）、準確的航班資訊或參團地點等，以免產生預定錯誤，影響出行。如因您提供錯誤資訊而造成損失，由您自行承擔。

3. 酒店多為兩張單人床的房型，每個房間可合法住宿2人，包括成人和兒童。部分酒店可三人入住一間房，房型為：三張單人床或兩張單人床或一張大床+折疊床（具體房型因各酒店實際情況不同）；實際預定酒店沒有以上房型，則安排其中一位客人與團上一位同性客人配房，如團上無同性客人可配房，則安排入住單人房。另外每

個酒店都有不同的收取押金的方式（多以信用卡辦理押金的收取與退還），屆時需要參團客人根據不同規定給予配合。縱橫海鷗保證客人的用房數量，但不保障具體房間類型和所處位置。酒店的入住時間通常在15:00以後。

4. 參團客人需跟團上導遊購買門票，不可自行帶票或使用City Pass。景點的門票費和團上餐費可能會根據景點官方的臨時通知而變動，以當日景點公佈的價格為準。
5. 有權在方便出團操作的情況下，對行程順序進行適當調整以確保旅遊團順利進行，但不會減少行程中應包含的項目。
6. 實際出行過程中，導遊或司機有權根據天氣、交通等情況，適當調整景點的遊覽順序、停留時間或集合時間以確保行程順利進行。
7. 如遇景點臨時關閉或節假日（感恩節、聖誕節、新年等）關閉等，導致無法參觀，導遊會根據實際情況調整為外觀或以其他景點代替以確保行程的豐富性。各景點及國家公園的開放時間及流量控制會因疫情不時變化，如影響行程屬不可抗力因素，敬請諒解。
8. 八歲以下兒童參團需乘坐安全座椅，縱橫海鷗提供租借服務，租金\$10.00/人/天，請務必在預定行程時提前備註告知，以便我們提前準備，如因客人未提前告知所造成的違規和罰金由客人自行承擔，敬請理解。出行當日安排大巴出行無需安全座椅，費用可退還客人。
9. 行程中眾多旅遊景點需要參團人具備基本的健康條件。殘疾人士報名參團前請提前聯繫縱橫海鷗獲取相關政策資訊。若沒有及時通知，我司不能保證為客人提供輪椅升降巴士或安排合適的座位。
10. 客人需自備入境或旅行途中跨境時所需要的相關證件和材料，能否出入境以各國海關的決定為準，無法入境屬不可抗力因素，已付團費不能退還。
12. 可能會多次修改參團條款和條件，並會在代理網站上及時公佈最新版本。請遊客在報名參團前務必仔細閱讀[《參團條例》](#)（點擊藍色字體查看）。我司僅在這些條款和條件下履行義務，除非在此條例中或在法律中有特別規定，否則如果產生任何間接性，補償性，偶然性或懲罰性損害都不做出賠償。
13. 由於油價的大幅上漲，車輛使用成本大大增加，2022年4月1日起，縱橫海鷗所有的巴士團產品需加收交通附加費\$5/人/天，請下單時和團費一起支付。

出行須知：

1. 為保障行程順利完整，遊客有責任嚴格遵守導遊給出的集合時間。如果距離集合時間超過十分鐘，車子將離開不予等待。縱橫海鷗竭誠提供準時准點服務，但如遇到天氣、交通、機械故障、罷工、政府停擺以及戰爭和恐怖襲擊等不可控因素，我司無法保證按時按點到達接送地點。由此原因導致的行程延誤進而給客人帶來任何的不便或產生相關航班、火車或大巴費用以及其他旅遊費用等額外費用的，我司概不負責。
2. 有權在方便出團操作的情況下，在途中將遊客從原車換到另一輛車並指派不同導遊和司機提供服務。
3. 以下建議會幫助您更快更好的登記報到：需攜帶有效身份證件(內附照片)；請出示紙質版或電子版行程單。
4. 該產品是團體活動，如您選擇中途離團，請提前告知並征得導遊同意，需簽署離團協議書，未完成部分將被視為您自行放棄，團費不予退還。
5. 行程中的贈送項目，如因交通、天氣等不可抗力因素導致不能贈送的、或因您個人原因不能參觀的，費用不退，敬請諒解。

- 6.根據相關法律，參團期間車上禁止吸煙，絕大多數酒店房間也禁止吸煙；酒店的清潔人員都受過專業訓練，保安人員也會專業的留下證據，一旦被發現，會有每晚100-500歐元之間的清潔費用。這項費用由客人自己承擔，我司概不負責。若有吸煙需要，請到專門的吸煙區。
- 7.所有行程一律不允許帶寵物和動物參團。
- 8.過境時需檢查行李。遊客需要在過境處向海關申報需繳納關稅的物品。縱橫海鷗對過境的行李不承擔看管責任。遊客必須在過境處認領所有的行李才能繼續行程。沒有遊客認領的行李不能過境。若不幸遊客被拒絕入境，縱橫海鷗不提供免費巴士送客。故請在參加跨境團前備齊相關證明和文件。
- 9.歐洲晝夜溫差大、每年平均溫度最熱超過30度的情況不超過兩個月，且歐洲各國環保意識強，故至今歐洲部分酒店並不配備冷氣空調，並非酒店設施不達標準，敬請諒解。
10. 僅針對包含接機服務的產品：同一訂單僅提供一次免費接機時間範圍內的接機服務，如因天氣、航班延誤等造成無法安排，請自理交通費用。