

## 【金榜怡享】情迷巴爾幹 | 塞爾維亞+黑山+波黑+阿爾巴尼亞 8 天 7 晚遊

團號	BEGBEG8		
出發城市	貝爾格萊德 Belgrade	目的地城市	貝爾格萊德 Belgrade
途經地點	貝爾格萊德 Belgrade、茲拉蒂博爾 Zlatibor、波德戈裡察 Podgorica、地拉那 Tirana、布德瓦 Budva、科托爾 Kotor、莫斯塔爾 Mostar、薩拉熱窩 Sarajevo		

### 產品價格

單人入住: \$1799 / 人  
必付項目費用: \$500/人:  
+【8 天】交通附加費:\$40

兩人入住: \$1299 / 人  
必付項目費用: \$500/人:  
+【8 天】交通附加費:\$40

### 出發班期

01/05/2025-10/26/2025: 週日

加開週三出發班期: 01/29/2025 (春節)

01/26/2025、01/29/2025、03/30/2025-10/26/2025 期間出發班期, 需加收\$160/人旺季附加費。

09/28/2025 出發班期, 需加收\$300/人旺季附加費。

兩人成團, 保證出發。

### 產品特色

- ★行程無憂, 此行程由中文導遊領隊, 與中國出發的客人一起拼團
- ★巴爾幹免簽四國對持中國大陸普通護照/美國護照/加拿大護照客人免簽, 護照在手, 說走就走!
- ★精選尊享酒店: 全程四-五星級酒店, 升級 1 晚茲拉蒂博爾溫泉酒店+1 晚薩拉熱窩五星花園酒店
- ★六大特色餐味蕾享受: 塞式風味烤肉餐, 亞德里亞海鮮餐, 塔拉大橋特色餐, 拇指肉條餐, 兩次酒店晚餐
- ★入內參觀南聯邦著名的領導人鐵託的墓地——鐵托墓
- ★走進杜米托爾國家公園, 深度洗肺, 貼身感受大自然的恩賜
- ★走訪名流、明星的度假勝地, 亞德里亞海雙古城——科托爾&布德瓦海灣
- ★探訪 電影《生命是個奇蹟》取景地-木頭村, 著名導演庫斯圖里卡一手打造的“現實烏托邦”

- ★貝爾格萊德，歐洲最古老的城市之一，塞爾維亞的首都和最大城市
- ★入內世界上迄今為止最大的東正教教堂——聖薩瓦大教堂，和南聯邦著名的領導人鐵托花房
- ★兩河交會處的卡萊梅格丹城堡，見證貝爾格萊德的歷史，感受滄桑歲月
- ★佩拉斯特搭船遊覽科爾托湖心島，外觀湖心島獨有的教堂
- ★尋跡世界文化遺產——最美歐洲小鎮莫斯塔爾
- ★外觀全球至貴海島酒店之一，名流雅士鍾愛度假之地——聖斯代凡島
- ★純玩團，無購物，無自費，特別贈送 2 人共享 WiFi

## 參/離團地點

### 參團地點

貝爾格萊德尼古拉·特斯拉機場（BEG）；

請預定早上 07:30 左右抵達貝爾格萊德尼古拉·特斯拉機場（BEG）的航班，免費接機時間：上午 09:00-09:30，此時間為客人在乘坐的航司取行李處拿到行李後與我司工作人員匯合時間，逾時不候。

### 離團地點

貝爾格萊德尼古拉·特斯拉機場（BEG）；

詳細信息見行程最後一天內容。

## 行程介紹

### Day 1

#### 貝爾格萊德 - 汽車 - 茲拉蒂博爾

全天

當您抵達貝爾格萊德尼古拉·特斯拉機場（BEG）后，我們將提前在機場接您。開啟此次巴爾幹探索之旅。首先歡迎您來到貝爾格萊德，這座城市是塞爾維亞的首都，被稱為巴爾幹半島之鑰，您在這裡可以欣賞到多種風格迥異的建築。隨後將去到中國駐南斯拉夫大使館遺址，這裡曾在 1999 年遭北約飛機轟炸，三名中國公民在此犧牲。之後將乘車抵達茲拉蒂博爾，這座陽光明媚的花朵之城。接下來將前往茲拉蒂博爾著名景點：木頭村，整個村子都是工匠純手工使用木頭建造，令人不可思議。結束一天的遊玩後，會送您回到茲拉蒂博爾的酒店入住休息。

行程安排：

貝爾格萊德機場接機 → 中國駐南斯拉夫大使館遺址（外觀，15 分鐘）→ 茲拉蒂博爾 → 木頭村（30 分鐘）→ 茲拉蒂博爾

**接機提醒：**

請預定早上 07:30 左右抵達貝爾格萊德尼古拉·特斯拉機場（BEG）的航班，當天僅早上 09:00-09:30 左右提供一次接機服務，如錯過這一趟接機，請自行前往追趕行程或前往酒店（費用自理，午餐或晚餐可能無法享用到）。

如當日沒有合適航班，建議提前一天抵達加訂一晚酒店和提前接機服務。價格為：兩人一房：\$170/人，單人房：\$320/人（此價格僅供參考，請聯繫客服二次確認最終價格）

### 餐食安排：

早餐：不含早餐

午餐：包含午餐

晚餐：包含晚餐

全天

### 貝爾格萊德 Belgrade

是塞爾維亞的首都，座落在多瑙河與薩瓦河的交會處，是歐洲和近東的重要聯絡點，被稱為巴爾幹半島之鑰。在悠長歷史長河中，它承載著東西方文化的不斷相融相撞，這使得如今的貝爾格萊德充滿融合性的魅力。它擁有多種風格迥異的建築，奧匈帝國風格的東方建築、中歐小鎮風格建築以及被稱為野獸派的現代建築匯集於此。

### 中國駐南斯拉夫大使館遺址 The ruins of the Chinese Embassy in Yugoslavia

1999 年 5 月 7 日遭北約飛機轟炸，三名同胞犧牲。現今在興建中國文化中心。門口僅剩的紀念牌上用塞爾維亞文和中文寫著：謹此感謝中華人民共和國在塞爾維亞共和國人民最困難的時刻給予的支持和友誼，並謹此緬懷遇難烈士。

### 茲拉蒂博爾 Zlatibor

播撒明媚的鮮花之城，它不如普羅旺斯出名，卻讓人一見傾心，會讓你想到東方的世外桃源，西方的童話世界。時光在這裡緩緩流淌，人們的腳步也不自覺的放慢了。

### 木頭村 Drvengrad

是茲拉蒂博爾非常著名的景點。它是塞爾維亞的導演艾米爾·庫斯杜力為拍攝電影《生命是個奇蹟》而建造的烏托邦之城。整個村莊都是手工使用木頭建造，在電影中它是一個完整的社會，擁有教堂、圖書館、影院、餐廳等公共設施，它反對全球化，是一個遺世獨立的世外桃源。

晚上

酒店：Mona Plaza Zlatibor; Hotel MIR; Hotel Iris; Hotel Palisad; 同級

## Day 2

### 茲拉蒂博爾 - 汽車 - 扎布利亞克 - 汽車 - 波德戈裡察

全天

酒店早餐後，我們將告別茲拉蒂博爾這座猶如世外桃源的古老小城，乘車前往位於扎佈利亞克的杜米托爾國家公園。該公園地形是由冰川所形成，並且有河流與伏流縱橫其中。於 1980 年，杜米托爾國家公園被聯合國教育、科學及文化組織收錄進入世界遺產自然遺產名錄。隨後將前往塔拉大橋，這座橋橫跨歐洲最深的峽谷—塔拉河谷，全長 366 米。遊玩結束後，我們將乘車前往波德戈裡察的酒店入住休息。

#### 行程安排：

茲拉蒂博爾 → 杜米托爾國家公園（30 分鐘）→ 塔拉大橋（30 分鐘）→ 波德戈裡察

#### 餐食安排：

早餐：酒店早餐

午餐：塔拉大橋特色餐

晚餐：包含晚餐

全天

#### 杜米托爾國家公園 Durmitor National Park

一座美麗絕倫的天然公園，它由冰河形成，分地上地下河。包括高山湖泊「黑湖」和著名的塔拉河峽谷大橋。1980 年被聯合國教科文組織列入世界遺產名錄。鋼筋混凝土公路橋初建於 1940 年，二戰期間被炸毀。於 1946 年在反法西斯勝利後才重新修復保留至今。曾風靡中國的前南斯拉夫電影《橋》，就是根據當年遊擊隊炸橋的史實改編並在此拍攝的。

#### 塔拉河谷大橋 Durdevica Tara Bridge

塔拉河谷大橋建於 1937 年至 1940 年間，是一座混凝土拱橋，橫跨塔拉河，長 365 米，主橋拱 114 米，橋距塔拉河河面 172 米，有 5 個拱。著名前南斯拉夫電影《橋》中，遊擊隊為阻止德軍所要炸毀的橋，拍攝地便是此橋。

晚上

酒店：CUE Podgorica; SIGNUM Hotel; Ramada by Wyndham Podgorica; 同級

### Day 3

#### 波德戈裡察 - 汽車 - 地拉那

全天

酒店早餐後，我們將先遊覽腳下的這座美麗恬靜且宜居的城市—波德戈裡察，這裡是黑山共和國的首都。在這裡將帶您參觀塞爾維亞東正教會大教堂—基督教救世主大教堂。隨後將乘車前往巴爾幹半島最大的湖泊：斯庫台湖，該地也位於黑阿兩國邊境附近。欣賞完湖邊迷人的景色後，我們將告別黑山，抵達阿爾巴尼亞的首都—地拉那。在這座歷史悠久的都城，我們會前往參觀一系列具有傳統特色的老式建築。感受歷史跨越時光長河留下的印記。遊玩結束後，會入住地拉那的酒店休息。

#### 行程安排：

波德戈裡察（30 分鐘）→ 基督救世主大教堂（外觀，30 分鐘）→ 斯庫台湖（外觀，15 分鐘）→ 地拉那（45 分鐘）→ 地拉那大教堂（外觀，15 分鐘）→ 埃塞姆貝清真寺（外觀，15 分鐘）→ 斯坎德培廣場（外觀，30 分鐘）

### 餐食安排：

早餐：包含早餐

午餐：包含午餐

晚餐：包含晚餐

全天

### 波德戈裡察 podgorica

是黑山共和國首都、波德戈里察大區首府。河水清澈、波瀾不驚、靜靜地流淌過市區，這裡是典型的地中海氣候，夏季炎熱乾燥，冬天濕潤多雨。城市在群山環繞之中，春夏之際抬頭可以看到東北方山上皚皚的白雪。人們常常這樣介紹這座城市“美麗的、恬靜的、宜居的”，的確，波德戈里察是城市中的鄉村，同時也是鄉村中的城市。

### 基督救世主大教堂 Cathedral of the Resurrection of Christ Podgorica

波德里查教座堂是位於黑山首都波德里查的塞爾維亞正教會的教堂。是典型的東正教教堂，內部裝飾金碧輝煌，牆壁和屋頂都是精美的壁畫。都是一些基督教故事，教會內一直在播放教派音樂。教堂於 1993 年開始動工，於 2014 年 10 月 7 日竣工。教堂奉獻給宣布宗教自由的米蘭赦令頒布 1700 週年。

### 斯庫台湖 Skadar Lake

巴爾幹半島最大湖泊。位於黑山共和國與阿爾巴尼亞邊境。原為海邊瀉湖，後來因地殼輕微下沉而加深。離亞得里亞海 12 公里，湖面海拔 12 公尺。長 40 公里，寬 6.4-12 公里，面積 370 平方公里（其中 222 平方公里屬南斯拉夫）。最大深度 44 米。由河水及少量地下水補給。冬季水量增多，湖面可擴大三分之一。

### 地拉那 Tirana

是阿爾巴尼亞的首都以及第一大城市。地拉那是一座歷史悠久的都城，城市東部和北部的的主要部分是舊城區，那裡大多是具有傳統特色的老式建築。市內有劇院、博物館和音樂廳。《歌聲飛向地拉那》這首傳唱一時的老歌，會勾起人們對那段中阿友好時期的回憶。

### 地拉那大教堂 Orthodox Autocephalous Church of Albania

2008 年新建的地拉那最大的東正教教堂。阿爾巴尼亞的東正教獨立於其他東正教自成一體，因此教堂也有別於俄羅斯的洋蔥頭教堂。

### 埃塞姆貝清真寺 E'them Bey Mosque

這座清真寺位於地拉那市中心斯坎德培廣場的右側，建於 19 世紀，在地拉那算是一座文物古蹟了；阿爾巴尼亞是一個多種宗教混合的國家，不過目前很多阿爾巴尼亞人依然信奉伊斯蘭教，因此這座清真寺在地拉那還是很 有地位的。

### 斯坎德培廣場 Skanderbeg Square

是地拉那著名的廣場，它的名字來自 1468 年阿爾巴尼亞名族英雄--斯坎德培，廣場上矗立著斯坎德培的紀念碑。站在廣場中心向東看，比利時設計的新潮 TID 商業大樓，政府大樓、清真寺、鐘樓都在一起，一言難盡的顯示出阿爾巴尼亞的混雜歷史。

晚上

酒店：Royal East Resort Hotel; Te Stela Resort & SPA; 同級

## Day 4

### 地拉那 - 汽車 - 佈德瓦 - 汽車 - 科托爾

全天

酒店早餐後，離開地拉那我們將隔海遠眺聖斯代凡島，這是一座被藍海包圍的島嶼，只有一條石板道通往內陸。隨後將前往位於亞得裡亞海畔的佈德瓦，深入感受城中每一處細節都透露著威尼斯式的奢華與精緻。接著再前往另一座中世紀小城—科托爾。因其古城原貌保留相對完整，進城之前要先進過護城河。感受完兩座海灣城市不一樣的魅力及風土人情后，特別為您安排佩拉斯特乘船登湖心島。遊玩結束後將入住科托爾的酒店用餐，休息。

#### 行程安排：

地拉那 → 聖斯代凡島（外觀，15 分鐘）→ 佈德瓦（45 分鐘）→ 科托爾（45 分鐘）→ 佩拉斯特乘船登島（含船票）→ 科托爾

#### 特別說明：

佩拉斯特乘船登湖心島活動具體依據當日天氣狀況而定，如遇不可抗力因素取消，我司將全額退返此遊覽活動費用。

#### 餐食安排：

早餐：酒店早餐

午餐：亞得里亞海特色海鮮餐

晚餐：酒店晚餐

全天

#### 聖斯代凡島 Sveti Stefan

原本只是一座歷史可追溯至 15 世紀的漁村，後來因景色優美、海水清澈逐漸發展成為度假之地。現如今是全球至美至貴的海島之一，歐美眾多貴族、名流、明星鍾愛的度假勝地。

#### 佈德瓦 Budva

位於亞得里亞海畔，是巴爾幹半島著名的旅遊勝地，以美麗的沙灘、豐富的夜生活和獨特的地中海式建築而聞名於世。佈德瓦曾長期被威尼斯所控制，城中各處的細節無一不透露出威尼斯式的奢華。蔚藍的海水、城中精緻的花園、海灘邊為數眾多的豪華餐廳和酒吧，吸引了大量的各國名流富豪每年來此度假。

## 科托爾 Kotor

是位於亞得里亞海邊的科托爾灣東岸的一座中世紀小城，因其古城原貌保存較為完整，被列入聯合國教科文組織世界遺產名錄。前往古城要先經過護城河。環繞在科托爾古城外的從 9 世紀-18 世紀不斷修建的古城牆，固若金湯的城牆和碧綠清澈的護城河形成一幅美麗的畫卷。

## 佩拉斯特老城 Perast Old Town

落於科托爾灣中，這個巴洛克風格的小鎮在 17 和 18 世紀以航運和商貿達到了鼎盛時期，擁有 100 艘商船和以其技巧和勇氣聞名的船員，這些著名海員家族的漂亮宮殿得以保留至今。

晚上

酒店：Hotel Aurel Coast; Hotel New Star; Carine Hotel Centar; CUE Podgorica; Ramada by Wyndham Podgorica; 同級

## Day 5

## 科托爾 - 汽車 - 莫斯塔爾 - 汽車 - 薩拉熱窩

全天

酒店早餐後，我們將告別黑山共和國，乘車前往莫斯塔爾。以莫斯塔爾老橋為中心的舊市區是莫斯塔爾最有名的觀光地點，並且于 2005 年也被聯合國教科文組織世界遺產委員會批准以文化遺產列入《世界遺產名錄》。今天的行程中，將帶您一睹世界文化遺產的風采，中午也為您安排了特色拇指肉條餐。與此同時，莫斯塔爾古城內充分展現了 16 世紀波斯尼亞的古朴風情和艺术風格，等待著您的探索。遊玩結束後，將乘車前往薩拉熱窩的酒店入住休息。

### 行程安排：

科托爾 → 莫斯塔爾（60 分鐘）→ 莫斯塔爾老城（60 分鐘）→ 莫斯塔爾古橋（10 分鐘）→ 薩拉熱窩

### 餐食安排：

早餐：酒店早餐

午餐：特色拇指肉條餐

晚餐：包含晚餐

全天

## 莫斯塔爾 Mostar

跨內雷特瓦河深谷，因此又稱內雷特瓦河之城。數個世紀以來，莫斯塔爾以它迷人的自然風光和獨特的人文景緻吸引了無數的遊客，被譽為「天堂花園」。城內有中世紀羅馬建築古蹟。城南的波奇泰爾以伊斯蘭建築聞名。

## 莫斯塔爾舊城 The Old City of Mostar

隨處可見販售地毯、珠寶、傳統服飾、領帶和煙鬥的小店，還有許多紀念品店、手工藝品店鋪，品種繁多，琳瑯滿目。莫斯塔爾老城橫跨雷特瓦河深谷，是 15 和 16 世紀作為土耳其邊境小鎮建立起來的，於 19 和 20 世紀的奧匈帝國時期得到了進一步發展。

## 莫斯塔爾古橋 The Old Bridge In Mostar

位於莫斯塔爾市中心，曾一度被喻為“是迎接銀河的彩虹”，是整個巴爾幹半島著名景點之一。古石橋的風貌與周圍以古老石頭為主體的建築和圓形鵝卵石鋪砌的古街道相和諧、呼應，充分展現了 16 世紀波斯尼亞的古樸風情和藝術風格。2005 年，該橋及週邊地區被聯合國教科文組織列為世界遺產。

晚上

酒店：Hotel Austria & Bosna; Hotel Hills Sarajevo Congress & Thermal Spa Resort; Hotel Radon Plaza; 同級

## Day 6

### 薩拉熱窩 - 汽車 - 圖拉茲

全天

酒店早餐後，我們將在因為宗教的多元性被稱為“歐洲的耶路撒冷”的薩拉熱窩遊玩，開啟今日的行程。我們將前往仍保留著 500 年前樣貌的薩拉熱窩的舊城區的主大街，並在街道中尋找老鐘樓，也會去往銅匠街感受古老傳統的工藝在現代世界迸發的活力。跟著探索的腳步，我們將來到市中心奧斯曼風格建築的清真寺，隨後前往機具歷史意義的拉丁橋，仿佛能看到若干年前這裡曾發生的事情。遊玩結束後，將乘車前往圖拉茲的酒店用餐，並入住休息。

#### 行程安排：

薩拉熱窩 → 巴什察爾希亞老城（30 分鐘）→ 鐘樓（10 分鐘）→ 銅匠街（20 分鐘）→ 貝格清真寺（外觀，15 分鐘）→ 拉丁橋（10 分鐘）→ 希望隧道（30 分鐘）→ 圖拉茲

#### 餐食安排：

早餐：酒店早餐

午餐：包含午餐

晚餐：酒店晚餐

全天

#### 巴什察爾希亞老城 Bascarsija

是薩拉熱窩的舊城區的主大街，建於 16 世紀，至今仍保留著 500 年前的樣貌。這裡有這個國家別具風情、五光十色的集市中心，舊城區許多建築都是電影《瓦爾特保衛薩拉熱窩》的拍攝地。

#### 薩拉熱窩鐘樓 Sarajevska Sahat-Kula

鐘樓建於 1667 年，薩拉熱窩鐘樓高 30 公尺。它上面的大鐘產自義大利，是城裡唯一的公共時鐘，也是世界上唯一測量月球的公共時鐘，即土耳其時間，據此確定祈禱時間。

#### 薩拉熱窩銅匠街 Kazandziliuk

銅匠街是薩拉熱窩市最古老、最具魅力的街道之一，15 世紀時就已存在，曾經是薩拉熱窩手工藝商業街區的核心地段。鼎盛時期，這裡製作的銅器日用品多達數百種。巴爾幹的女子有使用銅飾品的習慣，銅器製作的手工藝從奧斯曼帝國傳入，至今仍是波黑受保護乃至標誌性的手工藝。

#### 貝格清真寺 Gazi Husrev Beg's Mosque

位於薩拉熱窩老城中心地帶，是一座典型的奧斯曼風格建築，也是薩拉熱窩著名的清真寺之一。後來成為世界上第一座通電的清真寺。1531 年建成，由於內戰時期受損而在上世紀 90 年代進行了重建工作，現為整個南斯拉夫最大、最重要的歷史建築與伊斯蘭宗教中心。

### 拉丁橋 Latin Bridge

位於市中心的一座橋樑，於 1798 年重修，這座橋有著深刻的歷史意義。在橋的北端就是薩拉熱窩事件的發生現場，這次事件就是一場戰鬥的導火線。

### 希望隧道 Tunnel of Hope

保留了薩拉熱窩圍城戰役中重要的生命通道，紀錄片裡播放著戰爭時候的影像，可以步行穿過一段薩拉熱窩戰爭期間 ZUI 危險的隧道，大約 25 米，感受戰爭時代的殘酷。

晚上

酒店：Grand Hotel Tuzla; 同級

## Day 7

### 圖拉茲 - 汽車 - 貝爾格萊德

全天

酒店早餐後，我們將車程返回塞爾維亞的首都，貝爾格萊德。在悠長的歷史長河中，這座城市承載著東西方文化的不斷相融相撞，這使得如今的貝爾格萊德充滿融合性的魅力。首先我們將前往主宰整個城市風容的聖薩瓦大教堂，有時也能看到當地新人在此舉行婚禮。隨後將外觀卡萊梅格丹城堡，您可以看到古羅馬、奧匈帝國的建築遺風。最後一站前往南聯邦著名領導人鐵託的墓地，這處墓地也是一座充滿鮮花的花房。晚上為您準備了塞爾維亞風味特色烤肉餐，來給此次巴爾幹之旅畫上完美的句號。

#### 行程安排：

圖拉茲 → 貝爾格萊德 → 聖薩瓦大教堂（30 分鐘）→ 卡萊梅格丹城堡（15 分鐘）→ 鐵托墓（30 分鐘）

#### 特別說明：

如遇週一休館，則調整導覽日期或現退門票 4 歐/人。

#### 餐食安排：

早餐：酒店早餐

午餐：包含午餐

晚餐：塞爾維亞風味特色烤肉餐

全天

### 聖薩瓦教堂 Church of Saint Sava

建於 1935 年，是全世界最大的東正教教堂，排名世界十大教堂之一。供奉創始人聖薩瓦，歷經波折建造至今，是貝爾格萊德最宏偉的建築之一，象徵塞爾維亞民族的凝聚力和不屈精神。

### 卡萊梅格丹城堡 Belgrade Fortress

中世紀時期貝爾格萊德的重要堡壘，如今是貝爾格萊德標誌性的遊覽景點與休閒場所。整個城堡由巨大石塊建成，曾是重要的軍事基地，在公園內仍可發現歷史遺留的大砲等。城堡歷史上曾經多次修繕和擴建，至今仍可見古羅馬、奧匈帝國的建築遺風。

### 鐵托墓 House of Flowers

別名花房，是南聯邦著名的領導人鐵託的墓地。由於鐵託生前酷愛養花，因此在他死後就將他的遺體埋葬在花房中。在鐵託的領導下，當時的南斯拉夫是一個黃金的時代，至今人們都會去鐵托墓上獻上自己的鮮花，以表達對鐵託的懷念。

晚上

酒店：Holiday Inn Belgrade, an IHG Hotel; Garni Hotel Mediteraneo; Falkensteiner Hotel Belgrade; Queen's Astoria Design Hotel; 同級

## Day 8

### 貝爾格萊德 - 飛機 - 家園

全天

行程結束，搭乘專車前往貝爾格萊德尼古拉·特斯拉機場（BEG），送機當天僅安排一次送機服務，請預定中午**13:00**以後起飛的航班；上午**08:00-09:00**左右安排送機，根據當天實際情況送機時間將有可能調整，請以團上實際的送機時間為準。

#### 餐食安排：

早餐：含早餐

午餐：不含早餐

晚餐：不含晚餐

## 費用說明

### 費用包含

1. 7 晚常規四-五星級酒店；
2. 酒店內早餐+8 個正餐；
3. 中文導遊；
4. 行程中所含項目用車（使用車輛類型根據實際報名人數決定）；
5. 全程司導服務費。

### 費用不含

1. 必付費用：\$500/人，請隨團費一起支付，包含：鐵托墓、木頭村、杜米托爾國家公園、科托爾峽灣遊船；以及六大特色餐：貝爾格勒烤肉餐、亞德里亞海鮮餐、塔拉大橋特色餐、莫斯塔爾拇指肉條餐、兩次酒店晚餐；

2. 全程機票、稅金、簽證費用、護照辦理費用；
3. 行程中的自費項目；
4. 境外個人消費（飯店內洗衣、理髮、電話、傳真、收費電視、飲品、菸酒、小費等個人消費）；
5. 以上服務內容中未提及的其他費用。

## 退改說明

1. 行程取消條款如下：

行程開始前	違約金（占團費總費用）
出團當天	100%
出發前 1 日至 5 日	60%
出發前 6 日至 8 日	50%
出發前 9 日至 16 日	20%
出發前 17 日至 31 日	5%
<p>(1) 其他加定酒店或服務需參照酒店規定而確定是否能退款。</p> <p>(2) 如貴司或客人因個人原因(無旅行證件、遲到、生病、意外等因素)於旅途中退出或未能參加行程內任何行程，已付團費概不退還，也不會以其他服務賠償。</p>	

2. 如遇天氣、戰爭、罷工等人力不可抗拒因素而導致無法遊覽，縱橫將盡力保護客人人身及其財產的安全，有權利取消或調整部分或全部行程，不承擔任何因不可抗力引起的直接或間接責任，已支付的團費概不退還。

## 預訂須知

### 預定須知：

1. 18 歲以下未成年人或兒童必須由成人陪伴參團。單獨旅行的未成年人或兒童不能參加縱橫海鷗的旅遊團。參團兒童的監護人必須提供監護證明或者提供父母授權的參團同意書。若陪伴兒童的成人既不是兒童父母也不是兒童監護人，需要從兒童父母或監護人那裡獲取同意書，同意陪同兒童過境。同意書中需注明父母或監護人的姓名及聯繫方式。出於對孕婦安全的考慮，孕婦參團需在行程結束時懷孕不超過 24 周。
2. 請您在預定時務必提供準確、完整的資訊，包括姓名、性別、有效的證件（如護照、簽證等），有效的聯繫方式（最好是手機，如有問題，方便通知）、準確的航班資訊或參團地點等，以免產生預定錯誤，影響出行。如因您提供錯誤資訊而造成損失，由您自行承擔。

3. 酒店有不同的房間類型，例如一張 King/Queen Size 的大床房或兩張 Double Size 的雙床房。每個房間可合法住宿的最多人數在 2 到 4 人，包括成人和兒童。另外每個酒店都有不同的收取押金的方式（多以信用卡辦理押金的收取與退還），屆時需要參團客人根據不同規定給予配合。縱橫海鷗保證客人的用房數量，但不保障具體房間類型和所處位置。酒店的入住時間通常在 15:00 以後。
4. 參團客人需跟團上導遊購買門票，不可自行帶票或使用 City Pass。景點的門票費和團上餐費可能會根據景點官方的臨時通知而變動，以當日景點公佈的價格為準。
5. 有權在方便出團操作的情況下，對行程順序進行適當調整以確保旅遊團順利進行，但不會減少行程中應包含的項目。
6. 實際出行過程中，導遊或司機有權根據天氣、交通等情況，適當調整景點的遊覽順序、停留時間或集合時間以確保行程順利進行。
7. 如遇景點臨時關閉或節假日（感恩節、聖誕節、新年等）關閉等，導致無法參觀，導遊會根據實際情況調整為外觀或以其他景點代替以確保行程的豐富性。各景點及國家公園的開放時間及流量控制會因疫情不時變化，如影響行程屬不可抗力因素，敬請諒解。
8. 八歲以下兒童參團需乘坐安全座椅，縱橫海鷗提供租借服務，租金\$10.00/人/天，請務必在預定行程時提前備註告知，以便我們提前準備，如因客人未提前告知所造成的違規和罰金由客人自行承擔，敬請理解。出行當日安排大巴出行無需安全座椅，費用可退還客人。
9. 行程中眾多旅遊景點需要參團人具備基本的健康條件。殘疾人士和行動不便者報名參團前請提前聯繫縱橫海鷗獲取相關政策資訊。若沒有及時通知，我司不能保證為客人提供輪椅升降巴士或安排合適的座位。
10. 客人需自備入境或旅行途中跨境時所需要的相關證件和材料，能否出入境以各國海關的決定為準，無法入境屬不可抗力因素，已付團費不能退還。
12. 縱橫集團可能會多次修改參團條款和條件，並會在代理網站上及時公佈最新版本。請遊客在報名參團前務必仔細閱讀[《參團條例》](#)（點擊藍色字體查看）。我司僅在這些條款和條件下履行義務，除非在此條例中或在法律中有特別規定，否則如果產生任何間接性，補償性，偶然性或懲罰性損害都不做出賠償。
13. 由於油價的大幅上漲，車輛使用成本大大增加，2022 年 4 月 1 日起，所有的巴士團產品需加收交通附加費 \$5/人/天，請下單時和團費一起支付。

#### 出行須知：

1. 為保障行程順利完整，遊客有責任嚴格遵守導遊給出的集合時間。如果距離集合時間超過十分鐘，車子將離開不予等待。縱橫海鷗竭誠提供準時准點服務，但如遇到天氣、交通、機械故障、罷工、政府停擺以及戰爭和恐怖襲擊等不可控因素，我司無法保證按時按點到達接送地點。由此原因導致的行程延誤進而給客人帶來任何的不便或產生相關航班、火車或大巴費用以及其他旅遊費用等額外費用的，我司概不負責。
2. 有權在方便出團操作的情況下，在途中將遊客從原車換到另一輛車並指派不同導遊和司機提供服務。
3. 以下建議會幫助您更快更好的登記報到：需攜帶有效身份證件(內附照片)；請出示紙質版或電子版行程單。
4. 該產品是團體活動，如您選擇中途離團，請提前告知並征得導遊同意，需簽署離團協議書，未完成部分將被視為您自行放棄，團費不予退還。
5. 行程中的贈送項目，如因交通、天氣等不可抗力因素導致不能贈送的、或因您個人原因不能參觀的，費用不退，敬請諒解。

6. 根據相關法律，參團期間車上禁止吸煙，絕大多數酒店房間也禁止吸煙；酒店的清潔人員都受過專業訓練，保安人員也會專業的留下證據，一旦被發現，會有每晚至少 250 美元的清潔費用。這項費用由客人自己承擔，我司概不負責。若有吸煙需要，請到專門的吸煙區。
7. 縱橫海鷗的所有行程一律不允許帶寵物和動物參團。
8. 過境時需檢查行李。遊客需要在過境處向海關申報需繳納關稅的物品。縱橫海鷗對過境的行李不承擔看管責任。遊客必須在過境處認領所有的行李才能繼續行程。沒有遊客認領的行李不能過境。若不幸遊客被拒絕入境，不提供免費巴士送客。故請在參加跨境團前備齊相關證明和文件。
9. 僅針對包含接機服務的產品：同一訂單僅提供一次免費接機時間範圍內的接機服務，如因天氣、航班延誤等造成無法安排，請自理交通費用。